



Política de tratamiento de datos personales - INFOLAFT S.A.S.

INFOLAFT S.A.S. informa a sus clientes, usuarios, suscriptores y demás titulares de datos personales que el tratamiento de la información se realiza conforme a la legislación colombiana vigente en materia de protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008 y sus decretos reglamentarios.

1. Responsable del tratamiento

- **Razón social:** INFOLAFT S.A.S.
- **NIT:** 900.633.325
- **Domicilio:** Calle 69A No. 9-47, Edificio Bloomrock, Oficina 203 – Bogotá D.C., Colombia
- **Correo electrónico de contacto:** protecciondedatos@infolaft.com
- **Oficial de Protección de Datos Personales (OPD):** Ricardo Rodríguez Vargas

2. Finalidades del tratamiento de datos personales

INFOLAFT S.A.S. realiza el tratamiento de datos personales para las siguientes finalidades:

- Prestar y administrar sus productos y servicios relacionados con la gestión del riesgo, cumplimiento normativo y debida diligencia.
- Consolidar, consultar y actualizar bases de datos provenientes de **fuentes de acceso público**, tales como listas restrictivas, listas de sanciones, información de prensa y registros oficiales.
- Gestionar relaciones comerciales, contractuales y administrativas con clientes, usuarios, proveedores y empleados.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales.
- Atender solicitudes, consultas, reclamos, correcciones o actualizaciones de información.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales.

3. Tipo de datos tratados

INFOLAFT trata principalmente:

- **Datos personales de carácter público**, obtenidos de fuentes legalmente habilitadas.
- Datos de identificación y contacto de clientes, usuarios, proveedores y empleados, cuando sea necesario para fines contractuales o legales.

INFOLAFT **no recolecta ni trata datos sensibles ni datos de menores de edad**, salvo en los casos permitidos por la ley y con autorización expresa del titular o su representante legal.

4. Origen de la información

La información utilizada en los productos de INFOLAFT proviene exclusivamente de:

- Fuentes de acceso público nacionales e internacionales.
- Autoridades, organismos de control, registros oficiales y medios de comunicación reconocidos.

De conformidad con la ley, el tratamiento de datos públicos **no requiere autorización previa del titular**.

5. Derechos de los titulares

Como titular de datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la supresión de sus datos o la revocatoria de la autorización cuando sea procedente.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando aplique.
- Ser informado sobre el uso que se da a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere que se han vulnerado sus derechos.

6. Procedimiento para el ejercicio de derechos (PQRS)

Los titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo electrónico: comunicaciones@infolaft.com, solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular.
- Descripción clara de la solicitud (consulta, corrección, actualización o supresión).
- Documento de identidad o acreditación de representación, cuando aplique.

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos establecidos por la ley.

7. Actualización, corrección y supresión de la Información

INFOLAFT actualizará, corregirá o suprimirá la información cuando:

- El titular lo solicite y la información sea verificable.
- La fuente pública modifique o elimine el registro.
- Se cumpla la finalidad del tratamiento o expire el plazo legal de conservación.

En el caso de listas restrictivas o de sanciones, la información solo será eliminada cuando la fuente oficial así lo determine o cuando se verifique legalmente su improcedencia.

8. Seguridad de la información

INFOLAFT implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido, en concordancia con su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

9. Vigencia de la política

La presente política entra en vigor a partir de **enero de 2026** y podrá ser actualizada en cualquier momento para atender cambios normativos, operativos o tecnológicos.

CODIGO: IF-POL-JUR-01

Versión 2.0