

## Política de Privacidad - Lozano Consultores

Diciembre de 2016

## Tabla de Contenido

<b>1. Introducción:</b>	3
<b>2. Definiciones</b>	3
2.1. Base de datos	3
2.2. Datos personales	3
2.3. Datos públicos:	3
2.4. Datos sensibles:	3
2.5. Titular:	4
<b>3. Principios que aplica Lozano Consultores en el tratamiento.</b>	4
3.1. Principio de legalidad	4
3.2. Principio de finalidad:	4
3.3. Principio de necesidad:	4
3.4. Principio de libertad:	4
3.5. Principio de veracidad:	4
3.6. Principio de integridad:	4
3.7. Principio de utilidad:	4
3.8. Principio de circulación restringida:	5
3.9. Principio de incorporación:	5
3.10. Principio de caducidad:	5
3.11. Principio de Transparencia:	5
3.12. Principio de Seguridad:	5
3.13. Principio de Confidencialidad:	5
<b>4. Tratamiento por parte de Lozano Consultores.</b>	5
4.1. Tratamiento de datos personales de empleados, contratistas y proveedores	6
4.2. Tratamiento de datos personales de clientes y/o usuarios	7
<b>5. Tratamiento de datos sensibles.</b>	8
<b>6. Derechos de los titulares de la información.</b>	9
<b>7. Calidad, veracidad e integridad de la información.</b>	9
<b>8. Confidencialidad y seguridad de la información.</b>	10
<b>9. Caducidad del tratamiento.</b>	10
<b>10. Revocatoria de la autorización.</b>	11
<b>11. Reclamos, consultas y peticiones</b>	11
11.1. Forma de presentación:	11
11.2. Término para resolver las consultas:	12
11.3. Término para resolver los reclamos y peticiones:	12
<b>12. Ley y jurisdicción aplicable.</b>	13
<b>13. Vigencia y cambios en la Política.</b>	13
<b>14. Datos de contacto de Lozano Consultores.</b>	13

## 1. Introducción:

LOZANO VILA & ASOCIADOS CONSULTORES LTDA (en adelante, “Lozano Consultores”) se encuentra comprometido en asegurar la transparencia y seguridad del tratamiento de datos personales y en realizar un uso de éstos, respetuoso de la privacidad de los titulares de la información. Por este motivo, Lozano Consultores implementa esta Política de Privacidad (en adelante, la “Política”), la cual tiene como propósito principal poner en conocimiento de los titulares la finalidad del tratamiento de datos que realiza Lozano Consultores, así como los derechos que les asisten y los mecanismo y procedimientos para ejercerlos.

En este sentido, Lozano Consultores ha implementado mecanismos efectivos para que los titulares de datos personales contenidos en las bases de datos de la empresa, puedan ejercer su derecho al hábeas data, especialmente a actualizar, rectificar y suprimir datos, revocar la autorización para el tratamiento, o solicitar cualquier información que Lozano Consultores pueda legalmente suministrar de manera libre. Mayor información sobre estos mecanismos puede encontrarse en la Sección 11 *Peticiones consultas y reclamos*.

## 2. Definiciones

**2.1. Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento por parte de Lozano Consultores.

**2.2. Datos personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**2.3. Datos públicos:** Datos personales que no sean semiprivados, privados o sensibles. Para los fines de las actividades de Lozano Consultores, datos públicos comprenderán especialmente, pero no exclusivamente, los datos personales de las listas restrictivas, de sanción o de control nacionales e internacionales para la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo, documentos públicos, sentencias judiciales, datos personales que reposan en entidades públicas y cuyo acceso es público, así como datos de naturaleza pública de libre consulta en motores de búsqueda en internet y en medios de comunicación y noticiosos.

De conformidad con el Artículo 6 de la Ley 1266 de 2008, Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y el Artículo 5 del Decreto 1377 de 2013, la información pública, los datos de naturaleza pública y los datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, pueden ser tratados por cualquier persona sin necesidad de autorización del titular.

**2.4. Datos sensibles:** Datos personales que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos

políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

- 2.5. Titular:** Cualquier persona cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de Lozano Consultores.

### 3. Principios que aplica Lozano Consultores en el tratamiento.

- 3.1. Principio de legalidad:** El tratamiento de datos personales por parte de Lozano Consultores se realiza de manera leal y se encuentra autorizado legalmente, en cuanto tiene como propósito el cumplimiento de obligaciones contractuales y/o laborales y la normal operación comercial de Lozano Consultores.
- 3.2. Principio de finalidad:** El tratamiento de datos de Lozano Consultores se encuentra limitado a perseguir las finalidades enunciadas en esta Política.
- 3.3. Principio de necesidad:** Los datos personales objeto de tratamiento por Lozano Consultores son los necesarios para perseguir las finalidades del tratamiento de datos señaladas en esta Política. En este sentido, los datos personales que no sirvan este propósito serán suprimidos o anonimizados de las bases de datos de la compañía, de acuerdo con la Sección 9 *Caducidad del tratamiento*.
- 3.4. Principio de libertad:** Lozano Consultores garantiza que solicitará autorización previa, expresa e informada de los titulares, para el tratamiento de datos personales. No obstante, los datos públicos podrán ser objeto de tratamiento sin necesidad de autorización del titular.
- 3.5. Principio de veracidad:** Los datos procesados por Lozano Consultores deberán ser ciertos y corresponder a situaciones reales. En este sentido, la información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

Lozano Consultores dará respuesta rápida y efectiva a las solicitudes de corrección o actualización realizadas por el titular de la información o por los terceros autorizados para ello.

- 3.6. Principio de integridad:** De acuerdo con el principio de integridad, Lozano Consultores deberá garantizar que la información de los titulares sea recopilada y procesada de manera integral y completa, en todo caso evitando el tratamiento de información incompleta que pueda distorsionar la veracidad de la información.
- 3.7. Principio de utilidad:** De conformidad con el principio de finalidad y de legalidad, el tratamiento de datos personales debe cumplir una utilidad determinada. En este sentido, Lozano Consultores suprimirá o anonimizará los datos personales de las bases de datos, cuando estos no sean útiles para las finalidades de esta Política.

- 3.8. Principio de circulación restringida:** Lozano Consultores no divulgará los datos personales de los titulares a terceros no autorizados.
- 3.9. Principio de incorporación:** Lozano Consultores garantiza que cuando la información recopilada para las bases de datos de la empresa signifique una situación ventajosa para el titular, la compañía tendrá estos datos personales en cuenta de manera integral y en conjunto con los demás datos personales.
- 3.10. Principio de caducidad:** Lozano Consultores no conservará datos personales perpetuamente, por lo que éstos serán suprimidos de las bases de datos de la empresa una vez dejen de cumplir su finalidad y de acuerdo con lo señalado en esta Política.
- 3.11. Principio de Transparencia:** Lozano Consultores garantiza que suministrará, en cualquier momento y sin restricciones, información sobre el tratamiento y/o la existencia de datos personales a los titulares o sus causahabientes.

En este sentido, Lozano Consultores no realizará el tratamiento subrepticio de datos personales, sin conocimiento del titular, salvo en el caso de datos públicos, los cuales no requieren consentimiento del titular para su tratamiento.

- 3.12. Principio de Seguridad:** Lozano Consultores garantiza que toda la información objeto de tratamiento cuenta con medidas técnicas y físicas adecuadas y necesarias para evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- 3.13. Principio de Confidencialidad:** Lozano Consultores garantizará que todas las personas que intervienen en el tratamiento de datos personales y/o que consultan las bases de datos, se encuentran obligadas a guardar reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con Lozano Consultores.

#### 4. Tratamiento por parte de Lozano Consultores.

Con el fin de realizar un tratamiento transparente y respetuoso de las normas vigentes de Protección de Datos Personales, Lozano Consultores declara que podrá recopilar los siguientes datos personales: (a) Nombres y apellidos, (b) fecha y lugar de nacimiento, (c) género, (d) direcciones postales y electrónicas (personales y laborales), (e) profesión, oficio y nivel educativo, (f) número, lugar y fecha de expedición del documento de identidad, (g) compañía en la que labora y cargo, (h) nacionalidad y país de residencia, (i) teléfonos fijos y celulares de contacto (personales y laborales), (j) información de tarjeta(s) de crédito y débito (número, entidad bancaria, fecha de vencimiento), (k) información del domicilio donde el tarjetahabiente recibe sus extractos bancarios, (l) datos personales del tarjetahabiente (nombres y apellidos, tipo y número de identificación) y/o (m) datos públicos de cualquier clase.

## 4.1. Tratamiento de datos personales de empleados, contratistas y proveedores

Lozano Consultores podrá realizar el tratamiento, previa autorización expresa e informada de los empleados, contratistas, proveedores y demás colaboradores de la empresa, así como de las personas que busquen trabajar con Lozano Consultores, que para estos efectos son los titulares de los datos personales, para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- 4.1.1. Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas por Lozano Consultores con los titulares, con relación al pago de remuneraciones, salarios, prestaciones sociales y demás derivadas de un contrato y/o de la legislación vigente.
- 4.1.2. Gestionar las relaciones con los titulares, lo cual puede incluir la actualización de datos o llevar a cabo controles reglamentarios.
- 4.1.3. Enviar comunicaciones sobre cualquier información de interés para los titulares, tales como capacitaciones, eventos y ofertas labores.
- 4.1.4. Informar las modificaciones que se presenten en desarrollo de la relación contractual con el titular.
- 4.1.5. Enviar comunicaciones a los titulares para conocer sus preferencias y brindar un mejor servicio.
- 4.1.6. Evaluar la calidad de los productos y servicios ofrecidos por el titular.
- 4.1.7. Realizar un archivo de actualización de los sistemas de protección y custodia de información y bases de datos con finalidades históricas y estadísticas.
- 4.1.8. Realizar estudios internos sobre los hábitos del titular para programas de bienestar corporativo.
- 4.1.9. Realizar el control y prevención de fraudes, lavado de activos y/o financiación del terrorismo.
- 4.1.10. Realizar la transmisión y/o transferencia de los datos personales a terceros ubicados en Colombia o en cualquier parte del mundo, especialmente para almacenarlos de forma segura y/o para el cumplimiento de las finalidades enunciadas en esta Política. En algunos casos, Lozano Consultores podrá transmitir o transferir los datos personales a países que no proveen un nivel adecuado de protección de datos. Al titular proveer sus datos personales, autoriza a Lozano Consultores a realizar la transmisión o transferencia de los mismos.
- 4.1.11. Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de

un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de los derechos y/o de la propiedad de Lozano Consultores, de sus clientes, del sitio web o de sus usuarios, para la detección o prevención de fraude y para la prevención, detección, aprehensión o persecución de actos criminales.

**4.1.12.** Permitir el acceso a los datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrolla Lozano Consultores.

**4.1.13.** Las demás finalidades que determine Lozano Consultores con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como a los lineamientos y objetivos de la empresa y de la Política.

## **4.2. Tratamiento de datos personales de clientes y/o usuarios**

Lozano Consultores realizará el tratamiento de datos personales de sus clientes y/o usuarios, que para este propósito son titulares de datos personales, para las siguientes finalidades:

**4.2.1.** Utilizar la información recibida para fines de mercadeo de los productos y servicios prestados por Lozano Consultores.

**4.2.2.** Lograr una eficiente comunicación y mantener un canal de comunicación expedito con los titulares respecto de los productos y servicios de Lozano Consultores.

**4.2.3.** Conocer las necesidades de los titulares respecto de los productos y servicios Lozano Consultores.

**4.2.4.** Informar sobre cambios que puedan presentarse en los productos y servicios de Lozano Consultores.

**4.2.5.** Evaluar la calidad de los productos y servicios de Lozano Consultores.

**4.2.6.** Usar la información y los datos personales suministrados para enviar comunicaciones sobre cualquier información relacionada con los productos o los servicios y/o información que sea de importancia para los titulares.

**4.2.7.** Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con y/o por Lozano Consultores.

**4.2.8.** Enviar comunicaciones por diferentes medios, relacionadas con eventos o capacitaciones organizadas por Lozano Consultores o por terceros.

- 4.2.9.** Realizar la transmisión y/o transferencia de los datos personales a terceros ubicados en Colombia o en cualquier parte del mundo, especialmente para almacenarlos de forma segura y/o para el cumplimiento de las finalidades enunciadas en esta Política. En algunos casos, Lozano Consultores podrá transmitir o transferir los datos personales a países que no proveen un nivel adecuado de protección de datos. Al titular proveer sus datos personales, autoriza a Lozano Consultores a realizar la transmisión o transferencia de los mismos.
- 4.2.10.** Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de los derechos y/o de la propiedad de Lozano Consultores, de sus clientes, del sitio web o de sus clientes y usuarios y para la detección o prevención de fraude, para la prevención, detección, aprehensión o persecución de actos criminales.
- 4.2.11.** Permitir el acceso a los datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrolla Lozano Consultores.
- 4.2.12.** Las demás finalidades que determine Lozano Consultores con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como a los lineamientos y objetivos de la empresa y de la Política.

## **5. Tratamiento de datos sensibles.**

En concordancia con el Título III de la Ley 1581 de 2012, Lozano Consultores declara que no procesará datos sensibles que puedan generar la discriminación y/o afecten la intimidad de los titulares.

No obstante, Lozano Consultores podrá, previa autorización expresa e informada de los titulares, realizar el tratamiento de datos personales relacionados con la pertenencia a sindicatos y/o organizaciones sociales, estado de salud y datos biométricos, cuando éstos sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales de las partes y/o para el cumplimiento de las finalidades de esta Política.

En cada caso, Lozano Consultores solicitará autorización para el tratamiento de datos sensibles, informando el carácter facultativo de proveer dichos datos.

Lozano Consultores podrá realizar el tratamiento de datos sensibles si el titular, con su conducta, los ha hecho manifiestamente públicos y cuando, en cumplimiento de los principios de finalidad y necesidad, su tratamiento guarde una relación con alguna de las finalidades contenidas en esta Política.



## 6. Derechos de los titulares de la información.

Lozano Consultores declara que los titulares están salvaguardados por los siguientes derechos sobre los datos personales que son objeto de tratamiento:

- 6.1. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales contenidos en las bases de datos de Lozano Consultores, cuando se determine que los datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y/o que induzcan a error.
- 6.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Lozano Consultores para el tratamiento de datos personales, salvo cuando se trate de datos públicos.
- 6.3. Ser informado por Lozano Consultores del tratamiento, salvo cuando se trate de datos públicos.
- 6.4. Revocar la autorización para el tratamiento y solicitar la supresión de los datos personales, salvo cuando se trate de datos públicos.
- 6.5. Acceder de forma gratuita a los datos personales que sobre los titulares reposen en las bases de datos de Lozano Consultores.

Con el fin de garantizar a todo tiempo y de manera gratuita, el pleno ejercicio del derecho al hábeas data de los titulares, Lozano Consultores cuenta con mecanismos para la presentación de reclamaciones, consultas y peticiones, detallados en la Sección 11 *Peticiones consultas y reclamos*.

## 7. Calidad, veracidad e integridad de la información.

Los titulares, previa autorización y en los casos en donde sea aplicable, deberán suministrar a Lozano Consultores información veraz y actualizada. Lozano Consultores presume la veracidad de la información suministrada y no verificará ni asumirá la obligación de verificar la identidad de los titulares, ni la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos personales que cada uno de ellos proporcione. Por lo tanto, Lozano Consultores no asumirá responsabilidad por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información y datos personales suministrados por los titulares.

Lozano Consultores declara que los datos personales contenidos en las bases de datos se han introducido siguiendo estrictos procedimientos de control de calidad y tomando todos los pasos razonables para asegurar la veracidad e integridad de la información. No obstante, Lozano Consultores no se responsabiliza por el uso o interpretación de la información, realizada por los clientes o usuarios y/o por cualquier persona no vinculada directamente a Lozano Consultores.

## 8. Confidencialidad y seguridad de la información.

Lozano Consultores declara que utiliza herramientas tecnológicas de seguridad, tales como cifrado, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros. Igualmente, en el caso en que Lozano Consultores acuda a encargados para el tratamiento, la empresa se compromete a verificar que éstos cuenten con las medidas necesarias y adecuadas para mantener la seguridad de la información.

Lozano Consultores podrá transmitir y/o transferir los datos personales, especialmente para fines de almacenamiento seguro, a terceros ubicados en Colombia o en cualquier parte del mundo y/o a autoridades judiciales o administrativas, en aquellos eventos en los cuales la transmisión y/o transferencia de los datos sea necesaria para llevar a cabo las actividades autorizadas por los titulares y/o para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales. En todos los eventos, dicha información se transmitirá o transferirá bajo estricta confidencialidad y será sometida a un tratamiento riguroso, respetando los derechos y las garantías de los titulares.

Lozano Consultores se compromete, en cuanto no resulte imposible o excesivamente gravoso, a que todo contrato con empleados, proveedores y demás terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento, incluya un acuerdo de confidencialidad que detalle sus compromisos para la preservación de la confidencialidad y privacidad de los datos personales, incluso después de terminada la relación contractual.

Lozano Consultores implementará un procedimiento adecuado para informar a la autoridad correspondiente de cualquier incidente o violación de las medidas de seguridad, en cuanto conlleven un riesgo en la administración de la información de los titulares.

## 9. Caducidad del tratamiento.

Dando cumplimiento a los principios de legalidad, necesidad, finalidad y utilidad, en conjunto con el principio de caducidad o temporalidad, Lozano Consultores podrá realizar el tratamiento de datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento.

Una vez cumplida(s) la(s) finalidad(es) del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, Lozano Consultores procederá, dentro de un plazo razonable, a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, los datos personales podrán ser conservados cuando así se requiera para propósitos legales, administrativos, de auditoría o regulatorios.

Lozano Consultores podrá conservar datos personales para fines históricos, estadísticos y científicos, incluso luego de cumplida su finalidad. En este evento, Lozano Consultores adoptará las medidas conducentes a la anonimización o supresión de identidad de los titulares.

## 10. Revocatoria de la autorización.

Cualquier titular que haya otorgado autorización a Lozano Consultores para el tratamiento de datos personales, podrá solicitar la revocatoria de dicha autorización y/o la supresión de los datos personales. Para ello, el titular deberá presentar un reclamo a Lozano Consultores, bajo los procedimientos establecidos en la siguiente Sección 11 *Reclamos consultas y peticiones*.

La revocatoria de la autorización no aplicará en los casos en los que el titular tenga el deber legal o contractual de permanecer en la(s) base(s) de datos de Lozano Consultores, o cuando se trata de datos públicos.

## 11. Reclamos, consultas y peticiones

Con fundamento en el Título V de la Ley 1581 de 2012, Lozano Consultores garantiza a los titulares el derecho al hábeas data y los derechos enunciados en esta Política y en la Ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales, solicitar prueba de la autorización para el tratamiento y/o revocar la misma.

Para ello, Lozano Consultores atenderá los reclamos, consultas y peticiones presentadas por medio físico o vía correo electrónico, teniendo en cuenta los siguientes lineamientos:

Por medio del **reclamo**, el titular o sus causahabientes pueden solicitar la corrección, actualización o supresión de sus datos personales contenidos en las bases de datos de Lozano Consultores.

Por medio de la **consulta**, el titular o sus causahabientes podrán acceder a la información personal contenida en las bases de datos de Lozano Consultores y/o a la prueba de la autorización para el tratamiento, en los casos en donde sea aplicable.

Finalmente, por medio de la **petición**, cualquier persona podrá solicitar información a Lozano Consultores sobre la Política, el tratamiento, o cualquier información de interés que, por no ser confidencial, pueda ser suministrada libremente.

### 11.1. Forma de presentación:

El interesado deberá presentar un escrito por correo electrónico o en las oficinas de Lozano Consultores, señalando en la referencia si se trata de un reclamo, consulta o petición, atendiendo a los propósitos de cada una, de acuerdo a lo señalado en esta Política.

Para cualquier reclamo, consulta o petición, el interesado deberá incluir la siguiente información:

- ❖ Nombre completo del interesado
- ❖ Motivo del reclamo, consulta o petición.

- ❖ Dirección de correo electrónico en donde pueda ser contactado para enviar las respuestas y/o comunicaciones.
- ❖ En caso de tratarse de reclamos y consultas, la persona deberá adjuntar copia del documento de identificación y/o un documento válido que lo acredite como titular de la información, causahabiente o apoderado.
- ❖ En caso de presentarse un reclamo, se deberá especificar los hechos y razones que dan lugar al reclamo y anexar la documentación que se quiera hacer valer.

Al momento de presentación del reclamo, consulta o petición, el interesado firmará una autorización en donde manifiesta que conoce el contenido de esta Política y autoriza el tratamiento para los fines de resolver el reclamo, consulta o petición. En caso de no ser posible, Lozano Consultores enviará un correo electrónico a la dirección consignada en el reclamo, consulta o petición, dando a conocer la Política de Privacidad.

De manera preferente, Lozano Consultores atenderá los reclamos, consultas o peticiones y enviará todas las comunicaciones a los titulares o causahabientes, al correo electrónico suministrado por los mismos.

## **11.2. Término para resolver las consultas:**

Lozano Consultores atenderá las consultas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de recibo. Si Lozano Consultores determina que requiere más tiempo para atender el reclamo, se enviará comunicación informando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la consulta, la cual no será mayor a cinco (5) días hábiles.

## **11.3. Término para resolver los reclamos y peticiones:**

Lozano Consultores atenderá los reclamos y peticiones dentro de los quince (15) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de recibo. Si Lozano Consultores determina que requiere más tiempo para atender el reclamo o petición, se enviará comunicación informando los motivos de la demora y la fecha en que será atendida, la cual no será mayor a ocho (8) días hábiles.

## **11.4. Reclamos incompletos:**

Si un reclamo es presentado de forma incompleta, Lozano Consultores informará de esta situación al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción. Si pasados dos (2) meses, el interesado no ha presentado la información requerida, Lozano Consultores entenderá que ha desistido del reclamo.

***Nota:*** El titular, causahabiente o apoderado deberá agotar los trámites de consulta o reclamo descritos en esta sección antes de dirigirse a la Superintendencia de Industria y Comercio para formular una queja.

## **12. Ley y jurisdicción aplicable.**

La Política establecida anteriormente y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación, se rigen por la ley colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

## **13. Vigencia y cambios en la Política.**

La presente Política entra en vigencia el día 12 de diciembre de 2016. No obstante, Lozano Consultores ha realizado la implementación y ha aplicado los principios a todas sus bases de datos, incluso a las elaboradas con anterioridad a la entrada en vigencia de esta Política.

De conformidad con el artículo 5 del Decreto 1377 de 2013, cualquier cambio sustancial de esta Política en relación con la identidad de Lozano Consultores y/o las finalidades del tratamiento de datos personales, será oportunamente comunicada a los titulares.

Cuando cualquier cambio sustancial en la Política afecte la autorización previamente otorgada por un titular, Lozano Consultores solicitará nuevamente la autorización al momento de implementar las nuevas Políticas de Privacidad.

## **14. Datos de contacto de Lozano Consultores.**

Calle 71 N° 5-97 Piso 2, Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono: (571) 317 55 62/63/64

[infoaft@lozano-consultores.com](mailto:infoaft@lozano-consultores.com)